

Brugervurdering af www.odense.dk

Foretaget i forbindelse med Bedst på Nettet 2007

Rapporten er udarbejdet af Epinion Capacent
November 2007

Om undersøgelsen

Brugervurdering af www.odense.dk er foretaget i forbindelse med Bedst På Nettet gennemført af Epinion Capacent efteråret 2007.

Denne rapport er baseret på besvarelser fra 5078 besøgende på jeres hjemmeside i perioden 10/8-2007 til 8/11-2007.

For hvert spørgsmål sammenlignes der med de samlede resultater for alle de offentlige hjemmesider, der i forbindelse med Bedst på Nettet har gennemført en brugervurdering. Dette gøres under punktet: "Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet".

I alt har 248 hjemmesider gennemført brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet, og der er blevet indsamlet 179.377 besvarelser.

Tabel 1: På baggrund af dit forudgående besøg på vores hjemmeside, hvor tilfreds eller utilfreds er du da samlet set med hjemmesiden?

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.031	3,7	Meget utilfreds	351	7%
			Utilfreds	291	6%
			Hverken tilfreds eller utilfreds	732	14%
			Tilfreds	2.808	55%
			Meget tilfreds	849	17%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	176.280	3,6	Meget utilfreds	15.241	8%
			Utilfreds	12.935	7%
			Hverken tilfreds eller utilfreds	26.828	15%
			Tilfreds	88.538	49%
			Meget tilfreds	32.738	18%

Tabel 2: Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	Dette var første gang	260	5%
		Dagligt/Næsten dagligt	611	12%
		Flere gange om ugen	803	16%
		En gang om ugen	586	12%
		Flere gange om måneden	1.197	24%
		En gang om måneden	937	18%
		Sjældnere	642	13%
		Ved ikke/Vil ikke svare	42	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Dette var første gang	22.947	13%
		Dagligt/Næsten dagligt	14.508	8%
		Flere gange om ugen	23.923	13%
		En gang om ugen	18.876	11%
		Flere gange om måneden	36.391	20%
		En gang om måneden	29.896	17%
		Sjældnere	31.164	17%
		Ved ikke/Vil ikke svare	1.672	1%

Tabel 3: Vores hjemmeside er nem at finde rundt på.

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.030	3,6	Helt enig	632	12%
			Enig	2.607	51%
			Hverken enig eller uenig	990	19%
			Uenig	649	13%
			Helt uenig	152	3%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	176.306	3,6	Helt enig	25.202	14%
			Enig	86.688	48%
			Hverken enig eller uenig	33.566	19%
			Uenig	22.808	13%
			Helt uenig	8.042	4%

Tabel 4: Jeg fandt det, jeg ledte efter.

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.006	3,8	Helt enig	1.029	20%
			Enig	2.682	53%
			Hverken enig eller uenig	696	14%
			Uenig	440	9%
			Helt uenig	159	3%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.403	3,7	Helt enig	38.043	21%
			Enig	87.893	49%
			Hverken enig eller uenig	24.004	13%
			Uenig	16.516	9%
			Helt uenig	8.947	5%

Tabel 5: Teksterne på vores hjemmeside er skrevet i et klart og letforståeligt sprog.

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.029	4,0	Helt enig	1.064	21%
			Enig	3.075	61%
			Hverken enig eller uenig	679	13%
			Uenig	172	3%
			Helt uenig	39	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.783	4,0	Helt enig	41.467	23%
			Enig	103.794	58%
			Hverken enig eller uenig	22.894	13%
			Uenig	5.399	3%
			Helt uenig	2.229	1%

Tabel 6: Siderne på vores hjemmeside vises så hurtigt, at jeg ikke bliver utålmodig.

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.010	3,9	Helt enig	927	18%
			Enig	2.840	56%
			Hverken enig eller uenig	898	18%
			Uenig	262	5%
			Helt uenig	83	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.660	3,9	Helt enig	39.505	22%
			Enig	95.914	53%
			Hverken enig eller uenig	27.536	15%
			Uenig	8.742	5%
			Helt uenig	3.963	2%

Tabel 7: Vores hjemmeside giver indtryk af, at organisationen bagved er professionel og troværdig.

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	4.987	3,8	Helt enig	822	16%
			Enig	2.600	51%
			Hverken enig eller uenig	1.216	24%
			Uenig	265	5%
			Helt uenig	84	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	174.771	3,9	Helt enig	40.010	22%
			Enig	87.516	49%
			Hverken enig eller uenig	34.518	19%
			Uenig	8.187	5%
			Helt uenig	4.540	3%

Tabel 8: Er vores hjemmeside gammeldags eller moderne?

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	4.986	5,9	1. Meget gammeldags	64	1%
			2	76	1%
			3	202	4%
			4	395	8%
			5. Hverken gammeldags eller moderne	1.283	25%
			6	940	19%
			7	1.255	25%
			8	565	11%
			9. Meget moderne	206	4%
			Ved ikke/vil ikke svare	92	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	173.390	6,0	1. Meget gammeldags	2.892	2%
			2	2.613	1%
			3	6.330	4%
			4	11.096	6%
			5. Hverken gammeldags eller moderne	44.306	25%
			6	29.722	17%
			7	44.310	25%
			8	23.446	13%
			9. Meget moderne	8.675	5%
			Ved ikke/vil ikke svare	5.987	3%

Table 9: Er designet på vores hjemmeside grimt eller pænt?

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.030	6,1	1. Meget grimt	53	1%
			2	70	1%
			3	217	4%
			4	410	8%
			5. Hverken grimt eller pænt	1.198	24%
			6	901	18%
			7	1.122	22%
			8	669	13%
			9. Meget pænt	390	8%
			Ved ikke/vil ikke svare	48	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.814	6,2	1. Meget grimt	3.060	2%
			2	2.448	1%
			3	6.590	4%
			4	11.882	7%
			5. Hverken grimt eller pænt	39.077	22%
			6	29.383	16%
			7	40.194	22%
			8	26.211	15%
			9. Meget pænt	16.969	9%
			Ved ikke/vil ikke svare	3.563	2%

Table 10: Er vores hjemmeside kedelig eller spændende?

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.025	5,5	1. Meget kedelig	104	2%
			2	118	2%
			3	335	7%
			4	665	13%
			5. Hverken kedelig eller spændende	1.459	29%
			6	912	18%
			7	851	17%
			8	442	9%
			9. Meget spændende	139	3%
			Ved ikke/vil ikke svare	53	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.288	5,6	1. Meget kedelig	4.368	2%
			2	3.928	2%
			3	9.547	5%
			4	17.112	10%
			5. Hverken kedelig eller spændende	51.576	29%
			6	31.148	17%
			7	32.474	18%
			8	17.896	10%
			9. Meget spændende	7.239	4%
			Ved ikke/vil ikke svare	4.089	2%

Table 11: Er vores hjemmeside rodet eller overskuelig?

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.030	6,1	1. Meget rodet	96	2%
			2	120	2%
			3	281	6%
			4	532	10%
			5. Hverken rodet eller overskuelig	731	14%
			6	902	18%
			7	1.067	21%
			8	800	16%
			9. Meget overskuelig	501	10%
			Ved ikke/vil ikke svare	48	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	176.196	6,0	1. Meget rodet	5.757	3%
			2	4.950	3%
			3	10.482	6%
			4	18.102	10%
			5. Hverken rodet eller overskuelig	25.851	14%
			6	27.432	15%
			7	37.083	21%
			8	28.283	16%
			9. Meget overskuelig	18.256	10%
			Ved ikke/vil ikke svare	3.181	2%

Table 12: Hvor ofte bruger du internettet?

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	Dagligt/næsten dagligt	4.630	91%
		Flere gange om ugen	340	7%
		En gang om ugen	45	1%
		Flere gange om måneden	33	1%
		En gang om måneden	6	0%
		Sjældnere	10	0%
		Ved ikke/Vil ikke svare	14	0%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Dagligt/næsten dagligt	164.247	92%
		Flere gange om ugen	10.420	6%
		En gang om ugen	1.557	1%
		Flere gange om måneden	1.308	1%
		En gang om måneden	565	0%
		Sjældnere	733	0%
		Ved ikke/Vil ikke svare	547	0%

Tabel 13: Hvor er du, mens du svarer på dette spørgeskema?

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	Hjemme	3.367	66%
		På arbejde	1.418	28%
		På skole/Uddannelsessted	135	3%
		På netcafé	8	0%
		Hos venner/familie	80	2%
		Andet sted	52	1%
		Ved ikke/Vil ikke svare	18	0%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Hjemme	115.523	64%
		På arbejde	51.780	29%
		På skole/Uddannelsessted	5.862	3%
		På netcafé	418	0%
		Hos venner/familie	2.494	1%
		Andet sted	2.489	1%
		Ved ikke/Vil ikke svare	811	0%

Tabel 14: Hvad er dit køn?

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	Pige/kvinde	3.364	66%
		Dreng/mand	1.714	34%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Pige/kvinde	105.349	59%
		Dreng/mand	74.028	41%

Tabel 15: Alder

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	-34 år	2.102	41%
		35-55 år	2.381	47%
		56+ år	595	12%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.376	-34 år	71.422	40%
		35-55 år	80.364	45%
		56+ år	27.590	15%

Tabel 16: Region				
	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	4.999	Nordjylland	20	0%
		Midtjylland	48	1%
		Syddanmark	4.809	96%
		Hovedstaden	78	2%
		Sjælland	44	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	173.453	Nordjylland	14.420	8%
		Midtjylland	29.396	17%
		Syddanmark	38.694	22%
		Hovedstaden	67.618	39%
		Sjælland	23.325	13%

Tabel 17: Hvad er din højst opnåede uddannelse?				
	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	Folkeskole o.lign	442	9%
		Erhvervsuddannelse	788	16%
		Studentereks./HF eller højere	3.766	74%
		Ved ikke/Vil ikke oplyse	82	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Folkeskole o.lign	15.879	9%
		Erhvervsuddannelse	23.026	13%
		Studentereks./HF eller højere	136.769	76%
		Ved ikke/Vil ikke oplyse	3.703	2%

Table 18: What is your occupation?

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.odense.dk	5.078	Ufaglært arbejder	296	6%
		Faglært arbejder	607	12%
		Funktionær/tjenestemand (uden ledelsesansvar)	1.630	32%
		Funktionær/tjenestemand (med ledelsesansvar)	620	12%
		Under uddannelse	717	14%
		Selvstændig	168	3%
		Medhjælpende ægtefælle	9	0%
		Hjemmegående	30	1%
		Pensionist, på efterløn ol.	327	6%
		Jobsøgende	279	5%
		Andet	334	7%
		Ved ikke/vil ikke svare	61	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Ufaglært arbejder	8.289	5%
		Faglært arbejder	14.837	8%
		Funktionær/tjenestemand (uden ledelsesansvar)	52.382	29%
		Funktionær/tjenestemand (med ledelsesansvar)	28.326	16%
		Under uddannelse	31.959	18%
		Selvstændig	9.799	5%
		Medhjælpende ægtefælle	447	0%
		Hjemmegående	1.106	1%
		Pensionist, på efterløn ol.	12.279	7%
		Jobsøgende	6.289	4%
		Andet	11.001	6%
		Ved ikke/vil ikke svare	2.663	1%